

## **Polityka prywatności Sklepu SVOYA**

### **[svoya.com.pl](https://svoya.com.pl)**

### **(„Sklep”)**

## **Drogi Użytkowniku!**

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez nasz Sklep. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem **RODO**, czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (**ogólnego rozporządzenia o ochronie danych**).

## **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

M&M COMPANY WITH LOVE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem 49, 72-514 Domysłów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000727945, NIP 9860248715, nr REGON 369978949, kapitał zakładowy 5000,00 zł.

Jeśli chcesz skontaktować się z nami w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, napisz do nas na adres e-mail: [kontakt@svoya.com.pl](mailto:kontakt@svoya.com.pl).

## **TWOJE UPRAWNIENIA**

Przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii Twoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
- ich sprostowania (art. 16 RODO),
- usunięcia (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO).

A także prawo:

- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:
  - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach) (art. 21 ust. 1 RODO);
  - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO).

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw. Sprzeciw w odniesieniu do wykorzystywania przez nas plików cookies (o których przeczytasz poniżej) możesz wyrazić zwłaszcza za pomocą odpowiednich ustawień przeglądarki.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

### 1. Złożenie zamówienia w Sklepie

| W jakim celu?                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| realizacja Twojego zamówienia                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                        |
| Na jakiej podstawie?                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                        |
| umowa sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)                                                                                                                                                                  | obowiązek prawny, związany w szczególności z rachunkowością, bezpieczeństwem produktów oraz ich zgodnością z wymogami prawnymi, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) |
| Jak długo?                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                        |
| przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy                                                                                                                                                            | do momentu wygaśnięcia ciążących na nas obowiązków prawnych                                                                                                                                                            |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas<br>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji) |                                                                                                                                                                                                                        |
| Co się stanie, jeśli nie podasz danych?                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                        |
| nie będziesz mieć możliwości złożenia zamówienia                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |

### 2. Założenie konta w Sklepie

| W jakim celu?                                                                                                                                                                                                |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| realizacja umowy o świadczenie usługi prowadzenia konta w Sklepie                                                                                                                                            |  |
| Na jakiej podstawie?                                                                                                                                                                                         |  |
| umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)                                                                                                                                                        |  |
| Jak długo?                                                                                                                                                                                                   |  |
| przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy                                                                                                                                                            |  |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas<br>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji) |  |
| Co się stanie, jeśli nie podasz danych?                                                                                                                                                                      |  |

nie będziesz mieć możliwości założenia konta i korzystania z jego funkcji, takich jak przeglądanie historii zamówień czy sprawdzenie statusu zamówienia

### 3. Nawiązanie z nami kontaktu (np. w celu zadania pytania)

| W jakim celu?                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| obsługa Twoich zapytań lub zgłoszeń                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                              |
| Na jakiej podstawie?                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                              |
| umowa lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w przypadku gdy Twoje zapytanie lub zgłoszenie dotyczy umowy, której jesteśmy lub możemy być stroną | nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia z Tobą komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – jeżeli Twoje zapytanie lub zgłoszenie nie ma związku z umową |
| Jak długo?                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                              |
| przez czas trwania wiążącej nas umowy lub – jeśli umowa nie zostanie zawarta – do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji*                                                       | do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji – lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*                                                          |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas<br>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)    |                                                                                                                                                                                                              |
| Co się stanie, jeśli nie podasz danych?                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                              |
| nie będziemy mieli możliwości udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                              |

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

### 4. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działanie zezwalające na prowadzenie działań analitycznych

| W jakim celu?                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| analiza sposobu korzystania i poruszania się przez Ciebie po stronie internetowej Sklepu, celem polepszenia jej funkcjonalności<br>(więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” i „Pliki cookies” Polityki prywatności) |
| Na jakiej podstawie?                                                                                                                                                                                                                         |
| nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)                                                                                                                        |
| Jak długo?                                                                                                                                                                                                                                   |
| do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie plików cookies, wykorzystywanych do celów analitycznych*                                                                                                                          |
| Co się stanie, jeśli nie podasz danych?                                                                                                                                                                                                      |
| nie uwzględnimy sposobu korzystania i poruszania się przez Ciebie po stronie internetowej Sklepu w pracach nad jej rozwojem                                                                                                                  |

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

## 5. Wyrażenie przez Ciebie zgody na otrzymywanie od nas treści marketingowych (np. informacji o ofertach specjalnych)

| W jakim celu?                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| wysyłka informacji marketingowych, zwłaszcza ofert specjalnych                                                                                                                                               | analiza efektywności wysłanych przez nas wiadomości, celem ustalenia ogólnych zasad dotyczących skutecznej wysyłki wiadomości w naszej działalności (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” Polityki prywatności) |
| Na jakiej podstawie?                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                             |
| Twoja zgoda na nasze działania marketingowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)                                                                                                                                      | nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)                                                                                                                       |
| Jak długo?                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                             |
| do momentu wycofania przez Ciebie zgody – pamiętaj, w każdej chwili możesz wycofać zgodę. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.                            | do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania                                                                                                                                                                          |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas<br>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji) |                                                                                                                                                                                                                                             |
| Co się stanie, jeśli nie podasz danych?                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                             |
| nie będziesz otrzymywać naszych materiałów marketingowych, w tym informacji o naszych ofertach specjalnych                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                             |

## 6. Zapisanie się na newsletter

| W jakim celu?                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| wysyłanie newslettera                                                                                                                                                                                        | analiza efektywności wysłanych przez nas treści, celem ustalenia ogólnych zasad dotyczących skutecznej wysyłki wiadomości w naszej działalności (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” Polityki prywatności) |
| Na jakiej podstawie?                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |
| umowa o świadczenie usługi wysyłki newslettera (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)                                                                                                                                   | nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)                                                                                                                   |
| Jak długo?                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                         |
| do momentu, w którym wypiszesz się z naszego newslettera                                                                                                                                                     | do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania                                                                                                                                                                      |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas<br>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji) |                                                                                                                                                                                                                                         |
| Co się stanie, jeśli nie podasz danych?                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                         |
| nie będziesz mieć możliwości otrzymywania informacji dotyczących Sklepu i naszych usług                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                         |

**7. Skorzystanie z usług (innych niż wymienione wyżej), takich jak przeglądanie naszej strony internetowej czy używanie innych dostępnych na niej funkcji - jeżeli wymagają przetwarzania danych**

| W jakim celu?                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| realizacja zawartej między nami umowy                                                                                                                                                                        |
| Na jakiej podstawie?                                                                                                                                                                                         |
| umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)                                                                                                                                                        |
| Jak długo?                                                                                                                                                                                                   |
| przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy                                                                                                                                                            |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas<br>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji) |
| Co się stanie, jeśli nie podasz danych?                                                                                                                                                                      |
| nie będziesz mieć możliwości skorzystania z tych funkcji, do których niezbędne jest przetwarzanie danych                                                                                                     |

**8. Podjęcie działania lub zaniechanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych ze Sklepem lub naszymi usługami**

| W jakim celu?                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń, związanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami                        |
| Na jakiej podstawie?                                                                                                                 |
| nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych osobowych we wskazanym powyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) |
| Jak długo?                                                                                                                           |
| do upływu okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*                      |
| Co się stanie, jeśli nie podasz danych?                                                                                              |
| brak możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń                                                                           |

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

## **DZIAŁANIA ANALITYCZNE**

W ramach strony internetowej Sklepu prowadzimy działania analityczne, mające na celu zwiększenie jej intuicyjności i przystępności – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz na takie działania. W ramach analizy będziemy brać pod uwagę sposób, w jaki poruszasz się po Sklepie – a więc np. to, ile czasu spędzasz na danej podstronie, czy w które miejsca w Sklepie klikasz. Dzięki temu podczas prac nad rozwojem Sklepu będziemy mogli zoptymalizować jego układ, wygląd oraz zamieszczane w nim treści, tak aby polepszyć jego funkcjonalność.

Ponadto, jeśli wyrazisz wolę otrzymywania od nas wiadomości marketingowych lub newslettera, możemy

dokonywać analizy efektywności przeprowadzonej przez nas wysyłki. Przykładowo, możemy sprawdzić, czy i w jaki sposób wpłynęła ona na aktywność w naszym Sklepie. Takie działania pomogą nam ustalić ogólne zasady dotyczące wysyłki tego typu wiadomości w naszej działalności - np. w zakresie optymalnych godzin wysyłki czy sposobu formułowania skutecznych treści.

## BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL/TLS.

## PLIKI COOKIES

Nasz Sklep, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.);
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

W tym Sklepie ciasteczka wykorzystywane są w celach:

- statystycznych
- marketingowych
- udostępniania funkcji Sklepu

Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- [Google Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)

Poniżej znajdziesz informacje na temat funkcji przetwarzanych przez nas plików cookie oraz ich okresie ważności.

| nazwa pliku cookie | okres ważności pliku cookie | funkcja pliku cookie                                                                  |
|--------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| yns-cookie-consent | 12 miesięcy                 | Zapis Twojej decyzji z baneru cookies                                                 |
| yns_cart           | czas trwania sesji          | Identyfikator koszyka; niezbędny do zakupów. Ustawiany tylko przy dodaniu do koszyka  |
| svoya_stage        | 30 dni                      | Zapamiętuje etap premiery, w jakim klient widział stronę (statystyki własne)          |
| svoya_ea           | 7 dni                       | Rozpoznaje osoby z linkiem wczesnego dostępu. Ustawiany tylko po użyciu takiego linku |

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies,
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

W takich przypadkach nie będziemy ich już dłużej przetwarzać.

## USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w prowadzeniu działalności. Powierzamy im do przetwarzania Twoje dane – podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie.

Poniżej znajdziesz listę odbiorców Twoich danych:

| DZIAŁANIE                                                                                        | ODBIORCY DANYCH                                                                                      | PRZEKAZANIE DANYCH POZA UNIĘ EUROPEJSKĄ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| każde działanie w związku ze Sklepem                                                             | hostingodawca                                                                                        | nie ma miejsca                          |
|                                                                                                  | podmiot zapewniający nam wsparcie techniczne/IT                                                      | nie ma miejsca                          |
|                                                                                                  | osoby współpracujące z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające naszą bieżącą działalność | nie ma miejsca                          |
|                                                                                                  | dostawca oprogramowania do prowadzenia sprzedaży                                                     | tak – Stany Zjednoczone Ameryki **      |
| przebywanie na stronie Sklepu z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań marketingowych | podmiot zapewniający usługi marketingowe                                                             | tak – Stany Zjednoczone Ameryki **      |
| przebywanie na stronie Sklepu z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań analitycznych  | podmiot umożliwiający działania analityczne na stronie                                               | tak – Stany Zjednoczone Ameryki **      |
| złożenie zamówienia w Sklepie                                                                    | dostawca płatności                                                                                   | tak – Stany Zjednoczone Ameryki **      |
|                                                                                                  | podmiot dostarczający do Ciebie produkt                                                              | nie ma miejsca                          |
|                                                                                                  | dostawca oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności (np. oprogramowanie księgowe)         | nie ma miejsca                          |
|                                                                                                  | dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej)               | nie ma miejsca                          |
|                                                                                                  | biuro rachunkowe                                                                                     | nie ma miejsca                          |
| zapis na newsletter lub wyrażenie zgody na przysyłanie wiadomości marketingowych                 | podmiot zapewniający wysyłkę newslettera lub wiadomości marketingowych                               | nie ma miejsca                          |

|                                                                                                               |                                                                                        |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>skorzystanie przez Ciebie z usług dostarczanych nam w związku ze Sklepem przez portale społecznościowe</b> | portale społecznościowe                                                                | tak – Stany Zjednoczone Ameryki ** |
| <b>nawiązanie z nami kontaktu (np. zadanie pytania)</b>                                                       | dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej) | nie ma miejsca                     |

A ponadto:

odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.

## **PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW SPOZA UNII EUROPEJSKIEJ**

\*\* W związku z powyższym, Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane również przez podmioty spoza Unii Europejskiej. Właściwy poziom ochrony Twoich danych, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, zapewnia:

- uczestnictwo tych podmiotów w tzw. Data Privacy Framework, a więc programie ustanowionym decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej jako zbiór zasad gwarantujących odpowiednią ochronę Twojej prywatności
- w przypadku podmiotów ze Stanów Zjednoczonych Ameryki